Prénom Nom

Adresse

NPA Ville

Téléphone

e-mail Recommandé

 Magasin ou Entreprise

 Prénom Nom ou Service

 Adresse

 NPA Ville

 Lieu, le date jj mois aaaa

**Demande de** Choisissez un élément.

Civilité,

À la date du date, j’ai acheté auprès de votre magasin le produit description du produit ou numéro de référence.

Malheureusement, Choisissez un élément. description de la situation.

Je vous remercie dès lors bien vouloir Choisissez un élément. et de m’informer des informations dont vous avez besoin pour cette procédure.

Dans l’intervalle, je vous prie d’agréer, Civilité, mes salutations les meilleures.

 Prénom Nom (+ signature manuscrite)